

มาตรการให้บริการของระบบข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชัยนาท



การติดต่อกลับเพื่อตอบข้อมูลผู้รับบริการ

- กรณีติดต่อผ่านอีเมล ต้องมีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- กรณีติดต่อผ่านระบบ Chat หรือ Line ต้องมีการตอบกลับภายใน ๓๐-๔๕ นาที
- กรณีติดต่อผ่าน Facebook ต้องมีการตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง
- กรณีโทรศัพท์ ต้องประสานผู้รับผิดชอบตอบข้อมูลกลับทันที หรือภายใน ๓๐ นาที
- กรณีมาติดต่อที่สำนักงาน ดำเนินการตามระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

การรวบรวมสถิติฐานข้อมูลผู้รับบริการ

- รวบรวมข้อมูลผู้รับบริการสอบถามข้อมูลช่องทางต่างๆ



การเผยแพร่ข้อมูล

- ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันพร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

